

Отчет о работе с обращениями граждан за 2023г.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации" и постановлением администрации городского округа "город Избербаш" от 19.04.2012г. №376 "Об утверждении Административного регламента исполнения администрацией городского округа "город Избербаш" муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан" в администрации городского округа "город Избербаш" осуществляется систематический контроль за порядком и сроками рассмотрения обращений граждан, своевременностью исполнения принятого решения, направления ответа заявителю.

За 2023 год в адрес главы и администрации городского округа «город Избербаш» поступило 1720 обращений граждан, из них 36 коллективных. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (1564), по 1135 (65,99%) обращениям приняты положительные решения, в установленном законом порядке отказано 238 заявителям, даны разъяснения по 347 обращениям.

По **коллективным обращениям** граждан можно выделить обращения о ремонте и асфальтировании дорог - 20, о благоустройстве улиц и дворовых территорий - 3, о проблеме электроснабжения - 3, и другие. По 2 обращениям приняты положительные решения, отказано - 2; 32 - даны разъяснения.

В администрацию городского округа «город Избербаш» для рассмотрения по компетенции поступило также 261 обращение жителей Избербаша, направленных на имя Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации и Главы Республики Дагестан, из них: на имя Президента Российской Федерации поступило 93 обращения, Главы Республики Дагестан - 168. Основное количество вопросов было связано с проблемами водоснабжения - 120 обращений, реализацией прав на улучшение жилищных условий - 63, о вывозе мусора - 20 и другие.

Кроме того в **интернет-приемную** администрации обратились 51 граждан и 85 сообщений поступило на веб-страницу «**Платформа обратной связи**» (ПОС). Большое количество вопросов связано с ремонтом дорог - 23, вывозом мусора - 18, благоустройством и освещением улиц - 17, водоснабжением - 14 обращений и др.

Наибольшее количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию города в отчетном периоде - это вопросы находящиеся в компетенции **отдела земельных и имущественных отношений** - 957 (55,64% от общего количества обращений), за такой же период 2022 год- 816 (52,17%) в основном вопросы это обеспечения жильем, улучшения жилищных условий, улучшение жилищных условий путем выделения земельного участка и другие земельные вопросы.

Также зарегистрировано большое количество обращений граждан по вопросам **строительства и архитектуры** - 268 обращений (15,58 % от общего количества). В том числе это уведомления об окончании, планировании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, а также обращения о необходимости утверждения градостроительных планов, присвоения или изменения адреса, о внесении изменения в карту градостроительного зонирования и другие.

Граждане обращаются также по следующим вопросам:

-вопросы предоставления коммунальных услуг. В основном обращения были связаны с проблемами водоснабжения и электроснабжения. За отчетный период поступило 27 обращений, за предыдущий период 2022г. - 40 обращений;

-вопросы промышленности, строительных организаций транспорта, связи, газификации, дорог. Это вопросы об асфальтировании и ремонте дорог, о благоустройстве улиц и дворовых территорий; за 2023 год поступило 58 обращений, за 2022 - 47 обращений;

-вопросы здравоохранения, экологии, опеки и попечительства поступило 140 обращений, за такой же период 2022г. - 93 обращения. Основное количество обращений связано с просьбами о разрешении продажи земельного участка, жилого дома или квартиры, находящихся в долевой собственности несовершеннолетнего, с учреждением опеки, с отменой выплат денежных средств попечителю и другие;

-вопросы управления образованием - 1 обращение (о трудоустройстве), за 2022г. - 1.

-вопросы социальной защиты населения - 13 обращений. Из них наиболее актуальны обращения граждан, попавших с сложную жизненную ситуацию с просьбами по оказанию адресной помощи. Всем гражданам помощь была оказана.

Широко практикуется рассмотрение обращений с выездом на место. Выезд проводится в каждую субботу, осуществляется прием, гражданам оказываются консультации, в том числе по телефону.

За 2023 год на личном приеме главой городского округа "город Избербаш" принято 147 человек.

Большая часть граждан обращались по вопросам жилья и коммунально-бытового обслуживания - 64, по земельным вопросам - 34, вопросы отдела строительства и архитектуры - 16, вопросы здравоохранения, экологии - 10, вопросы обеспечения жильем, улучшение жилищных условий путем выделения земельного участка - 23. Положительно приняты решения по 87 обращениям, отказано - 60.