

Председатель Общественного совета при администрации городского округа «город Избербаш» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш»



С.М.Даитбеков

Протокол № 2 от 14.06.2023г.

Заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш»

Присутствовали :

Председатель Общественного совета- С.М. Даитбеков.
Члены Общественного совета- Магомедов З.Ю., Гаджиева Н.И,
Рамазанова С.М., Джалаева Р.А., Тагирова Р.К., Мангушева Х.Р.,
Рамазанов Н.Ю.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2023 году.
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2023 году. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

По первому вопросу слушали: председателя Общественного совета Даитбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш», Протоколом № 1 от 24.03.2023 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году. Распоряжением администрации городского округа «город Избербаш» от 24.03.2023 года № 28-Р назначен единый оператор, общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ», ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского

округа «город Избербаш» в 2023 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 10 образовательных организаций городского округа «город Избербаш» :

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-Детский сад №8» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-Детский сад №11» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-Детский сад №12» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14» г. Избербаш,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г.Избербаш,

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа»,

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа игровых видов» г.Избербаш,

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ по шахматам им.Багандалиева М.Б.».

Итоговая оценка качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки.

Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг в организациях дошкольного образования городского округа «город Избербаш» в 2023 году в разрезе отдельных критериев :«Открытость и доступность информации об организации» (К1), «Комфортность условий предоставления услуг» (К2), «Доступность услуг для инвалидов» (К3), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4), «Удовлетворенность условиями оказания услуг»(К5) показывает:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге		
МКДОУ "Детский сад №13г.Избербаш РД	97,2	88	54,9	94,4	89,6	84,82	527	5	1
МКДОУ "Центр развития ребенка -	98,4	94	49,5	95,8	89,8	85,5	486	4	1

детский сад №12"								6	
МКДОУ "Детский сад №14"	90,4	97	72	96	95,9	90,26	145-146	145	2
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №8"	93,4	89,5	64,5	90,6	89	85,4	492-494	492	3
МКДОУ "Детский сад №10"	93,1	91,5	49,5	95,4	95,9	85,08	514	514	1
МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11"	98,3	92,5	73,3	98,2	96,9	91,84	84	84	1
МБУ ДО «Дом детского творчества»	96,3	91,5	61,5	92,2	92,3	86,76	379-380	379	2
МКУ ДО "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	91,8	87	84,1	91,6	85,1	87,92	297	297	1
МКУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИГРОВЫХ ВИДОВ" Г. ИЗБЕРБАШ	94,4	87	87,1	90,4	83,9	88,56	250	250	1
МКУ ДО "ДЮСШ ПО ШАХМАТАМ ИМ. БАГАНДАЛИЕВА М.Б."	82,9	87,5	56,1	83	83	78,5	757	757	1

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, образовательные организации получили следующие показатели в рейтинге МО:

- 1 место** у МКДОУ "Центр развития ребенка-детский сад №11" -**91,84 б.**
- 2 место** -Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14» -**90,26 б.**
- 3 место**- МКУ ДО«Детско-юношеская спортивная школа игровых видов»-**88,56 б.**
- 4 место**- МКУ ДО «Специализированная детско-юношеская спортивная школа» - **87,92 б.**
- 5 место**- МБУ ДО «Дом детского творчества» -**86,76 б.**

РЕШИЛИ: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

По второму вопросу : Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в

городском округе «город Избербаш». Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» слушали председателя Общественного совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:

1.1. Довести информацию, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до руководителей образовательных организаций.

1.2. Составить и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также учесть в планах актуальные предложения, пожелания, отмеченные в приложении №1.

1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности образовательных организаций, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.

2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных управлению образованием организациях предусмотреть следующие рекомендации:

2.1. Продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в организациях.

2.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций) перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми

актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

РЕШИЛИ: направить копию Протокола в Администрацию городского округа «город Избербаш» и Управлению образованием администрации города.

Протокол вела



Рамазанова С.М.