



А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ИЗБЕРБАШ»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 21 » 02 2023 г.

г.Избербаш

№ 96

«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году»

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования № 3 от 13.10.2022 года, администрация городского округа «город Избербаш» **постановляет:**

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году согласно приложениям №1, №2, №3, №4, №5.
2. Руководителям образовательных организаций продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности во вверенных организациях.
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа «город Избербаш».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления образованием г. Избербаш.

ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ИЗБЕРБАШ»



Исаков

М.К. ИСАКОВ

Приложение ~ 2
 к постановлению администрации
 городского округа «город Избербаш»
 от 21.02.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа
 «город Избербаш»
 М.К. ИСАКОВ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»
 полное название организации (в соответствии с уставом)
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.1	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых в МКДОУ, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности ДОУ, о проводимых мероприятиях на стендах и официальном сайте ДОУ.	С 01.02.2023г до 31.12.2023г.	Заведующая МКДОУ № 6, Мужайдова У.С., Гасангусейнова З.М.-заместитель заведующей по ВМР		

1.1.2	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	Разместить информацию о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте ДОУ	Февраль 2023 год	Гасангусейнова З.М.-заместитель заведующей по ВМР
1.2.1	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	Проведение работы по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Добавление нового раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) отражающего деятельность учреждения, размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Март 2023 год	Заведующая МКДОУ № 6, Мужаидова У.С., Гасангусейнова З.М.-зам.зав.по ВМР
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия	Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.	Февраль –март 2023 года	Магомедова А.И.- заведующий хозяйством МКДОУ № 6 Газимагомедова З.К.-медицинская сестра
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Запланированы мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Сентябрь 2023 год	Заведующая МКДОУ № 6, Мужаидова У.С.

	<p>оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>установить пандус,</p> <p>установить поручни, создать расширенные дверные проемы.</p>			
3.2.1	<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проведение мероприятий по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам, получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации:</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	Октябрь 2023 год	Заведующая МКДОУ № 6, Мужаидова У.С.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	-	-	-	-

Приложение к
 постановлению администрации
 городского округа «Город Избербаш»
 от 21.02.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа
 «Город Избербаш»
М.К. ИСАКОВ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г. Избербаш

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
I.1.1.	Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Актуализировать полную, достоверную информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях дошкольной образовательной организации.	Февраль 2023г.	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.		

нормативными правовыми актами.

<p>1.1.2.</p> <p>Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Актуализировать информацию о деятельности дошкольной образовательной организации на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.</p> <p>Март 2023г.</p>
<p>1.2.1.</p> <p>Отсутствует на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Проведение работы по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. Обеспечение на официальном сайте создание раздела на официальном сайте</p>	<p>Февраль – март 2023г.</p>

	Часто задаваемые вопросы» для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией			
1.3.				
II.				
2.1.	Отсутствие комфортных условий предоставления услуг,	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети	Февраль-март 2023г.	Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М. Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.

Комфортность условий предоставления услуг

		<p>Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);</p> <p>иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>		
2.2.	-	-	-	
2.3.	-	-	-	
III.	Доступность услуг для инвалидов			
3.1.1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	<p>Оборудовать в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p> <p>Заведующая МКДОУ №4 Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p>	

	<p>3.2.1.1. Отсутствие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p>	<p>С января 2023 по декабрь 2023 г.</p>	<p>Заведующий Гамзаева Н.М., Заведующий хозяйством, МКДОУ №4 Бакамаева И.А.</p>	
--	--	---	---	---	--

			<p>территории:</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
3.3	-	-	-
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1.1.	Недостаточно вежливый и доброжелательный первичный контакт и информирование получателя услуги (работниками ДОУ) при непосредственном обращении в ДОУ	Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (при обращении в организацию социальной сферы).	Февраль 2023 г.
4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)	Март 2023 г. Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание доброжелательной, вежливой обстановки работниками ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	С апреля 2023 по декабрь 2023	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.-	С января 2023 по декабрь 2023 г	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.
5.2	Удовлетворенность получателей услуг организациями оказания услуг,	Получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг ,Например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)-.	- С января 2023 по декабрь 2023 г.	Заведующая МКДОУ «Детский сад №4» Гамзаева Н.М., Заместитель заведующего по ВМР Абдуллаева А.М.

Приложение
к постановлению администрации
городского округа «город Избербаш»
от 21.02.2023 № 96.

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«город Избербаш»
 М.К. ИСАКОВ

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.Избербаш

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.					Открытость и доступность информации об организации	
I.1.1	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы.	Приведение информации о деятельности МКДОУ «Детский сад №1» г.Избербаш, размещенной на информационном стендах в помещении организации в соответствие с содержанием и порядком (формой).	Февраль-март 2023 г.	Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по ВМР Ретина В.А.		
I.1.2	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее	Приведение в соответствие информации на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов.	Апрель 2023 г.	Заместитель заведующего по ВМР		

	официальном сайте.			Репина В.А.	
1.2.1	Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг; телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Проведение работ по актуализации информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». Проведение работ по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Май 2023 г.	Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего ВМР Репина В.А.	
1.3.2	Неполное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет».	Актуализация размещенной информации в полном объеме о дошкольной образовательной организации ДОУ в сети «Интернет».	2023 г.	Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего ВМР Репина В.А.	
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, установленные ведомственным актом	Создать комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри	2023 г.	Заведующая МКДОУ Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего ВМР Репина В.А.	

<p>Уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>организация социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).</p>	<p>ВМР Решина В.А., заведующая хозяйством МКДОУ №1 Галжикалдиева А.М.</p>	
<p>III.</p>			
<p>3.1. Отсутствие условия доступности для инвалидов, в помещениях дошкольной образовательной организации и на прилегающей к ней территории.</p>	<p>Провести мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменной кресло-коляски при необходимости; установить пандус, поручни, расширенные дверные проемы; запланировано приобретение сменной кресло-коляски; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов 2023 г.</p>	<p>Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заведующая хозяйством МКДОУ №1 Галжикалдиева А.М.</p>
<p>3.2.1. Отсутствие условия доступности, позволяющие инвалидам</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с Планом доступности:</p>	<p>С января 2023 по декабрь 2023 г.</p>	<p>Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш.,</p>

<p>предоставлять услуги обучающимся и другим.</p>	<p>по удлинению условий доступности, предоставляемых инвалидам, получать услуги параване с другим; дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>организация помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>заведующая хозяйством МКДОУ №1 Галжикалдиева А.М.</p>	
<p>IV.</p>			
<p>V.</p>			

Добросовестность, вежливость, работоспособность

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Приложение № 4
к постановлению администрации
городского округа «город Избербаш»
от 21.02.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«город Избербаш»
 М.К. ИСАКОВ

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» г. Избербаш
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1.	Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на информационных стендах ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с содержанием и порядком (формой) информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Февраль 2023г.	Заведующая МКДОУ №3 Умалатова Н.С.		

1.1.2.	Отсутствует информация о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, ее содержанию и порядку установления нормативными правовыми актами.	Актуализировать информацию о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, ее содержанию и порядку установления нормативными правовыми актами.	Март 2023 г.	Заведующая МКДОУ №3 Умалатова Н.С.
1.2.1.	Отсутствует информация на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Организовать дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг по телефону; электронной почте; электронным сервисам (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2023 г.	Заведующая МКДОУ №3 Умалатова Н.С.
II.	Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Отсутствуют комфортные	Провести мероприятия, направленные на	2023г.	Заведующий

<p>условия для предоставления услуг. Установленным актом уполномоченного органа исполнительной власти.</p>	<p>повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; наличие и доступность питьевой воды; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении ДОУ); иные параметры комфортных условий.</p>	<p>МКДОУ № 3 Умалатова Н.С., заведующая хозяйством МКДОУ № 3 Байзанова Р.Б.</p>	
<p>III. 3.1. Отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов Обеспечить в помещениях дошкольной образовательной организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок при необходимости; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.</p>	<p>Заведующий МКДОУ №3 Умалатова Н.С., заведующая хозяйством МКДОУ № 3 Байзанова Р.Б.</p>	<p>2023г.</p>

		<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
IV.	-	-	-	-
V.				
5.1	Отсутствует график работы ДОУ	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Разработать и разместить на стенде график работы ДОУ (отдельных специалистов).	2023 г.	Заведующий МКДОУ №3 Умалатова Н.С.

Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Приложение № 5

К проекту постановления администрации
городского округа «город Избербаш»
от 11.08.2023 № 96

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа
«город Избербаш»

 М.К. ИСАКОВ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1.1	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	Привести в соответствие информацию на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых в ДОУ, регулярно размещать и	Март-апрель 2023 г.	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М., заместитель заведующей по ВМР Магомедова Д.М.		

1.1.2	Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	Привести в соответствие информацию на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов. Разместить информацию о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте ДОУ.	Февраль 2023 г.	Заместитель заведующей по ВМП Магомедова Д.М.	
1.1.1	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	Разместить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	С 01.02.2023г до 31.12.2023г.	Заместитель заведующей по ВМП Магомедова Д.М.	
II.					
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	<p>Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений. Оборудовать комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации)</p>	Сентябрь – октябрь 2023г.	Хидирбекова А.М., заведующая хозяйством Телеева Н.А., медицинская сестра	

	<p>социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>		
III.	Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Запланированы мероприятия по оборудованию территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменной кресло-коляски;	Заведующая МКДОУ №2 Мундова А.М.
3.2.1	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	установить поручни, расширенные дверные проемы; запланировано приобретение сменной кресло-коляски; оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации.	Заведующая МКДОУ. №2 Мундова А.М.

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
IV.	Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	-	-	-
V.	Итоговая оценка качества оказания услуг образовательными организациями	-	-	-