



А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ИЗБЕРБАШ»  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

« 09 » 03 2023 г.

г.Избербаш

№ 126

**«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году»**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры № 4 от 11.11.2022 года администрация городского округа «город Избербаш» **постановляет:**

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2022 году согласно приложениям №1 и №2.
2. Руководителям учреждений культуры продолжить работу по улучшению качества условий оказания услуг во вверенных организациях.
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа «город Избербаш».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела культуры администрации городского округа «город Избербаш» П.К. Газиеву.

ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД ИЗБЕРБАШ»



*Исаков*

М.К. ИСАКОВ

Приложение № 1  
к постановлению № 126  
от «09» 03 2023 г.

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской дворец культуры им. К. М. Алескерова» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Доля размещенных материалов на стенде МБУК «Городской дворец культуры им. К.М. Алескерова» составляет 80 %. Это говорит о неполноте учреждения нормативных документов в сфере культуры, касающиеся требования статьи 36.2. Федерального закона "Основы законодательства Российской Федерации | Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации деятельности учреждения в сети Интернет и на стендах учреждения. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов. На сайте учреждения вести раздел | Январь- март 2023г.                  | Умалатова С.М.- Р специалист по связям с общественностью МБУК ГДК            |   |                             |

|  |                                    |  |  |  |  |
|--|------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>ской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017) в части обеспечения информационной открытости деятельности организации.</p> <p>На сайте организации также неполный список необходимых материалов. Кроме того, отсутствуют электронные сервисы получения консультации по оказываемым услугам и раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> | <p>«Часто задаваемые вопросы».</p> |  |  |  |  |
|--|------------------------------------|--|--|--|--|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |   |                       |                                       |  |  |
|---|---|-----------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>Нет кулеров для воды в учреждении, отсутствует удобная система навигации и недостаточно комфортных зон отдыха (ожидания)</p> | <p>По мере финансовых возможностей продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор МБУК ГДК Казилев М.Ш.</p> |  |  |
|---|---|-----------------------|---------------------------------------|--|--|

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|   |   |                                |                                       |  |  |
|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| <p>МБУК «Городской дворец культуры им. К.М. Алескевича» наблюдается:</p> <p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> | <p>Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду для посетителей с ограниченными возможностями зорья стоянок для автотранспортных средств для инвалидов.</p> <p>Направить работников на курсы повышения квалификации (инструктирование) по оказанию помощи инвалидам. Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками</p> | <p>В течение всего периода</p> | <p>Директор МБУК ГДК Казилев М.Ш.</p> |  |  |
|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5) в учреждении нет работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по оказанию помощи инвалидам.</p> | <p>работы с лицами ОВЗ.</p> <p>По мере финансовых возможностей приобрести специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ</p> |  |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>   |  |  |  |  |  |
| -  |  |  |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |  |  |  |  |
| -  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2  
к постановлению № 126  
от «09» 03 2023 г.

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным казенным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система г. Избербаш» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Доля размещенных материалов на стендах МКУК «Централизованная библиотечная система г. Избербаш» составляет 80 %. Это говорит о невыполнении учреждением нормативных документов в сфере культуры, касающиеся требования статьи 36.2. Федерального закона "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017) в части | Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности учреждения в сети Интернет и на стендах учреждения. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций подучателей услуг при использовании электронных ресурсов. На сайте учреждения вести раздел «Часто задаваемые вопросы». | Январь- март 2023г                   | Методист МКУК ЦБС Магомедова З.М.  |   |                             |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>обеспечения информационной открытости деятельности организации.</p> <p>На сайтах организаций также неполный список необходимых материалов. Кроме того, отсутствуют электронные сервисы получения консультации по оказываемым услугам и раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |   |                       |   |  |  |
|--|---|-----------------------|---|--|--|
| <p><b>В учреждении отсутствует кулер для воды.</b></p> | <p>По мере финансовых возможностей продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор МКУК ЦБС Техмезова С.Р.</p> |  |  |
|--|---|-----------------------|---|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |                       |   |  |  |
|--|--|-----------------------|---|--|--|
| <p>В МКУК «Централизованная библиотечная система г. Избербаша» наблюдается:</p> <p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> | <p>Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду для посетителей с ограниченными возможностями здоровья стоянок для автотранспортных средств для инвалидов.</p> <p>Направить работников на курсы повышения квалификации (инструктирование) по оказанию помощи инвалидам. Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками работы с лицами ОВЗ.</p> <p>По мере финансовых возможностей приобретать специализированное оборудование для индивидуального и</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор МКУК ЦБС Техмезова С.Р.</p> |  |  |
|--|--|-----------------------|---|--|--|

|   |                                      |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------|--|--|--|--|
| услуг сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика).<br>5) в учреждении нет работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по оказанию помощи инвалидам. | группового пользования для лиц с ОВЗ |  |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>  |                                      |  |  |  |  |
|   |                                      |  |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |                                      |  |  |  |  |
|   |                                      |  |  |  |  |