

Здравствуйте! Мы из банка.
Получили ваше заявление
о закрытии счета.
Где деньги забирать будете?



Но я не писала
никаких заявлений...

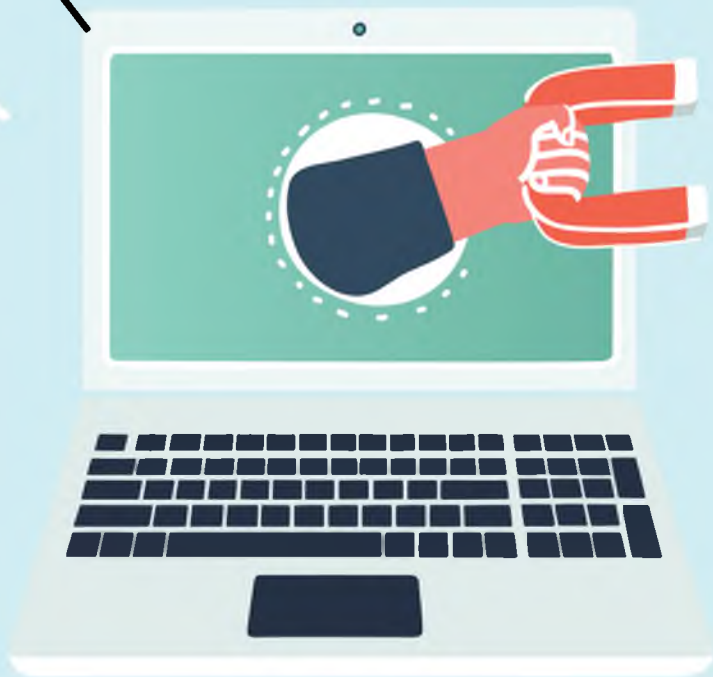


Значит, кто-то пытается украсть ваши деньги!



Что же делать?

Переведем их на безопасный счет!
Диктуйте номер карты.



Но я не могу ее найти..



**Тогда диктуйте номер
любой другой карты**

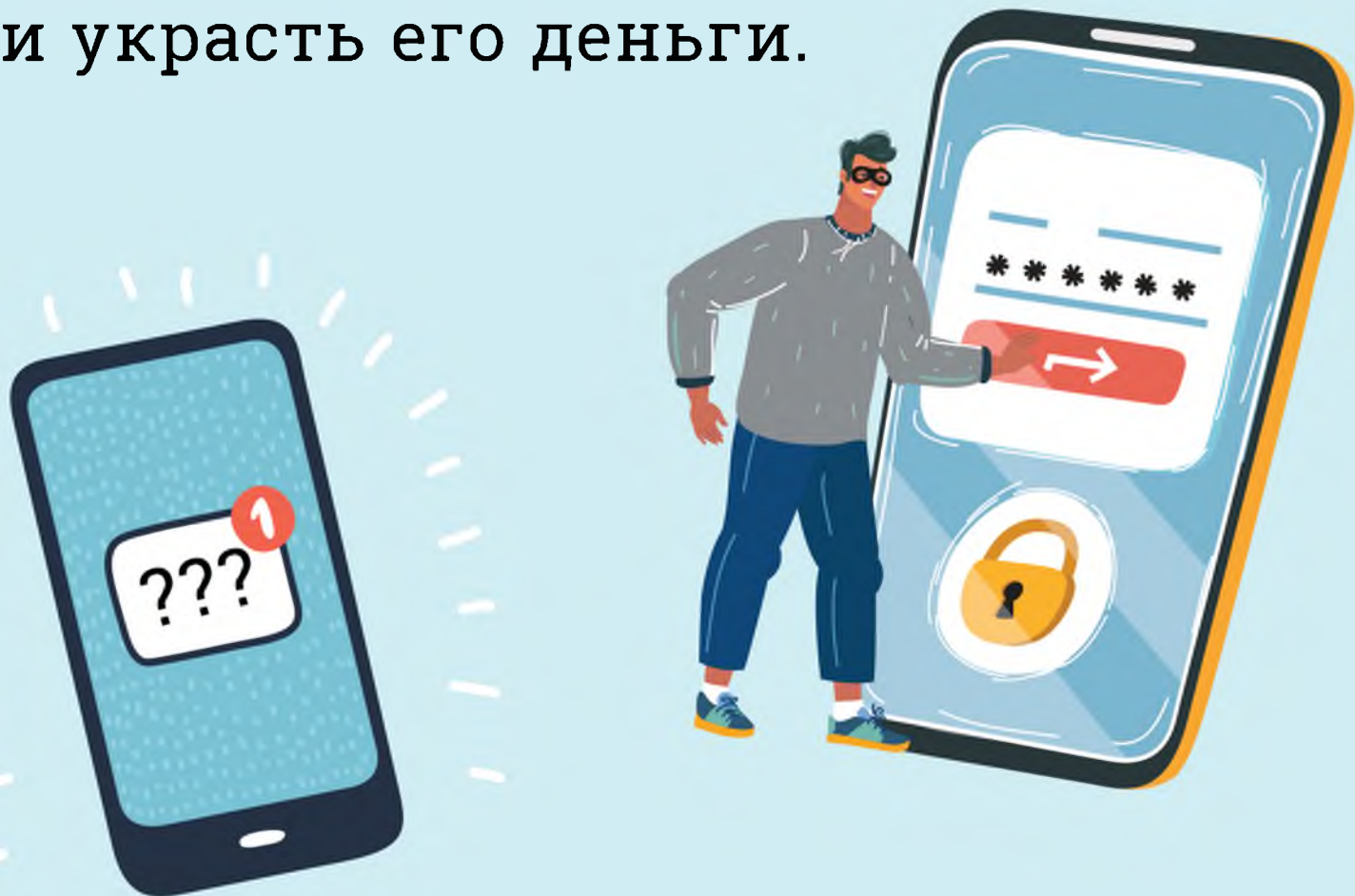


...и побыстрее!

Ну уж нет!
Я сама обращусь в банк!



Мошенники используют любые предлоги, чтобы получить доступ к счету человека и украсть его деньги.



Не сообщайте личные данные, если вам позвонили «из банка»



Положите трубку и позвоните сами по номеру банка, указанному на обратной стороне вашей карты.

Наберите номер вручную.

Настоящие сотрудники банка
никогда не запугивают
и не торопят клиентов.

«А еще мы не спрашиваем коды карт!»



Не принимайте
поспешных решений!

Если поверить мошенникам
и сообщить данные,
которые они просят,
то можно лишиться всех денег.



Будьте осторожны 😊

КРЕДИТ ЕСТЬ, А ДЕНЕГ НЕТ?



Составляем индивидуальный
план по выходу из долговой ямы



Финансовая
культура

ТЩАТЕЛЬНО ОЦЕНИТЕ ВАШИ ДОЛГИ И БЮДЖЕТ

Какие
долги самые
крупные?

Какой
по ним
процент?



Сколько
вы можете
платить?

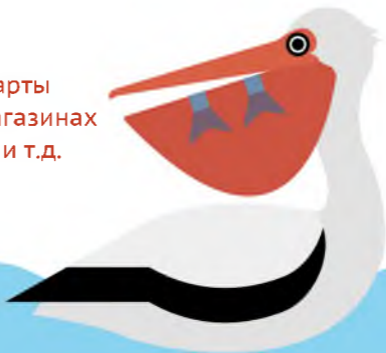
Какой
у вас график
платежей?

Что можно сделать
для оптимизации
бюджета?

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Берете новые кредиты, чтобы погасить старые? В первую очередь лучше закрывать кредиты с самой высокой ставкой

- кредитные карты
- кредиты в магазинах
- микрозаймы и т.д.



1. УМЕНЬШИТЕ ПЛАТЕЖ

Договоритесь о пересмотре условий кредита (реструктуризации)



Чтобы уменьшить платеж, банк может предложить продлить срок кредита

2. СНИЗЬТЕ СТАВКУ

Если вы брали кредит по более высокой ставке, чем можно найти сейчас – попросите банк о рефинансировании



Если ваш банк откажется, можно обратиться в другой. Это возможно, если у вас сейчас нет просрочек

3. ОБЪЕДИНИТЕ КРЕДИТЫ

Если у вас несколько кредитов,
можно собрать их в один.
Так будет удобнее следить
за графиком платежей



Возможно, и ставку удастся понизить

НИЧЕГО НЕ ПОМОГЛО? ОБЪЯВИТЕ СЕБЯ БАНКРОТОМ

Не самая приятная процедура,
но может стать выходом
из тупиковой ситуации



Имущество банкрота выставят на торги.
Останется только единственное жилье —
если оно не находится в ипотеке

ДОЛГИ САМИ СЕБЯ НЕ ПОГАСЯТ

Помните, что варианта «кредит можно не отдавать» не существует



Чем раньше вы начнете решать проблемы с кредитами, тем больше шансов выбраться из долговой ямы

БЕЗ РАЗГОВОРА С БАНКОМ НЕ ОБОЙТИСЬ



Не ждите, обратитесь в банк сами.
Лучше до того, как у вас появилась
просроченная задолженность

- Предупредите о своей ситуации
- Подготовьте документы
- Сообщите, когда снова сможете платить



Финансовая
культура

Мошенники звонят от имени Центробанка. Как их вычислить?



Мошенники часто используют сложные схемы с большим количеством участников, включая якобы сотрудников Центрального банка.

В схему также могут входить ненастоящие сотрудники МВД, служб безопасности банка и прокуратуры.



Легенды могут быть разными, но обычно лжесотрудники предлагают поучаствовать в поимке мошенников, которые пытаются украсть деньги с вашего счета или оформить на вас кредит.

Они убеждают человека перевести свои деньги на «безопасный счет» Центробанка, чтобы сохранить их. На самом деле счет, реквизиты которого называют мошенники, принадлежит им. После перевода они пропадают вместе с деньгами.



Мошенники коварны и изобретательны

- × Используют липовые удостоверения сотрудников, иногда с фотографиями реальных людей и печатями
- × Подделывают документы (распоряжения, письма и прочее) так, что их сложно отличить от настоящих
- × Подменяют телефонные номера и даже сами предлагают проверить их на официальных сайтах



Преступники делают все, чтобы вывести человека из равновесия

Запугивают потерей денег, угрожают уголовным наказанием или используют другие методы. Они рассчитывают на то, что собеседник растеряется, утратит бдительность, на эмоциях согласится отдать деньги или раскроет данные карты.



Преступники стремятся постоянно держать жертву на крючке

Не дают опомниться, проверить информацию или посоветоваться с близкими. Они настойчиво требуют, чтобы «пострадавший» не клал трубку и все время оставался на связи.



Справиться с таким натиском непросто

Поэтому, когда незнакомец заводит разговор о деньгах, сразу кладите трубку. Неважно, кто это – «сотрудник» банка, МВД или ЦБ.



И помните, что сотрудники Центробанка никогда не звонят сами — они могут только ответить на ваше обращение. А работники коммерческих банков никогда не спрашивают личные и финансовые данные, в том числе трехзначный код с карты или из СМС.



Вдруг это все-таки был важный звонок?

Чтобы не тревожиться, вы можете позвонить в свой банк и узнать, все ли в порядке с вашими данными и счетом. Номер контакт-центра банка указан на оборотной стороне вашей карты.



Читайте раздел «Гравли» на сайте

fincult.info

Будьте в курсе самых популярных схем
мошенничества и рассказывайте о них близким.





**Звонят с номера банка
и просят предоставить
персональные данные.
Что делать?**





Не удивляйтесь, если мошенники обратятся к вам по имени и отчеству, или даже назовут номер карты и срок ее действия.

Эти данные они добывают из разных источников.





**Не паникуйте и не спешите.
Только мошенники прибегают
к запугиваниям и уговорам,
усыпляют бдительность
и торопят жертву.**

**Сотрудники банка никогда
просто так не запросят ваши
личные данные, а тем более
не будут давить на вас.**





**Сосредоточьтесь, не
поддавайтесь эмоциям.
Положите трубку
и перезвоните по
официальному номеру
банка, набрав его вручную.**





**Не думайте, что набор номера
вручную – это слишком.**

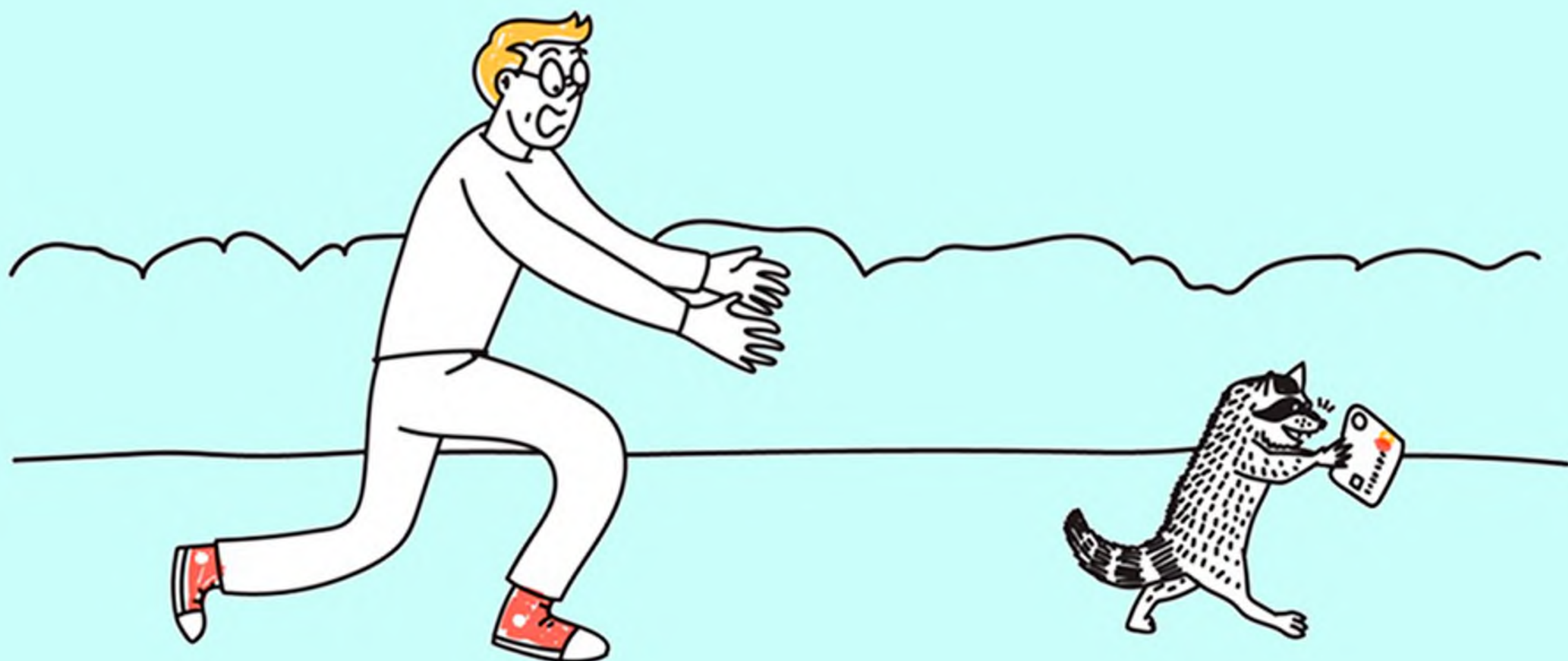
**Обратный вызов на
поступивший только что
звонок – риск снова
попасть к мошенникам.**

**Они все чаще маскируют
свои номера под банковские.**





**Ни под каким предлогом
не сообщайте личные данные,
реквизиты карты, секретную
информацию – код CVC/CVV,
коды из СМС и ПИН-коды.**





**Называйте кодовое слово,
которое вы установили при
открытии счета, только если
сами перезваниваете на
горячую линию банка.**





**Будьте бдительны!
Не поддавайтесь
на уловки мошенников.**





Финансовая
культура



НОВЫЕ МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

ОФОРМИМ ВАМ КАРТУ ДЛЯ ОПЛАТЫ ЗА РУБЕЖОМ

Мошенники обещают людям помочь открыть счет в зарубежном банке дистанционно и получить карту Visa или Mastercard. Нужно только предоставить паспортные данные и оплатить комиссию.

В итоге карту обманщики не присылают и скрываются с деньгами.



ПЕРЕВЕДЕМ ДЕНЬГИ ЗА ГРАНИЦУ

Аферисты говорят, что все международные переводы запрещены, и уверяют: именно они могут «по своим каналам» переслать деньги вашим друзьям и родственникам или оплатить товары и услуги за рубежом.

Как только деньги попадают к преступникам, те исчезают.



ПРОДАДИМ НАЛИЧНЫЕ ДОЛЛАРЫ

Хотя банки сейчас могут продавать валюту, наличные в их кассах не всегда есть.

При этом в интернете встречаются объявления о продаже валюты.

При встрече аферисты могут начать торговаться, завышать курс или всучить фальшивки.

Не забывайте: покупка и продажа валюты с рук запрещена.



РАСПРОДАЕМ ОСТАТКИ УХОДЯЩИХ БРЕНДОВ

Как только иностранные компании начали приостанавливать продажи, возникли сайты с предложениями о продаже остатков нераспроданной одежды, гаджетов, бытовой техники.

Часто они оказываются фишинговыми – с их помощью аферисты выманивают данные пользователей и крадут их деньги.



УСТАНОВИТЕ НАШ VPN

Мошенники используют в своих интересах популярность VPN-сервисов, позволяющих обойти блокировки. Зачастую люди не вдаются в подробности, что за программу они устанавливают. Этим и пользуются аферисты. Через недобросовестный VPN они могут заполучить вашу личную информацию.

Не устанавливайте подозрительные программы и никогда не вводите через VPN реквизиты карты и данные онлайн-банка.



КУПИМ ДЛЯ ВАС КРИПТОВАЛЮТУ

Обманщики уверяют, что крипта сейчас – едва ли не единственный способ получить высокую прибыль или отправить деньги за рубеж. Они убеждают людей перевести им деньги, чтобы посредник вложил их в крипту.

Но ни в какую криптовалюту мошенники не вкладываются и никуда ее не переводят. Это просто очередной предлог выманить у людей деньги.



ДАДИМ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМУЮ РАБОТУ

ШИКАРНОЕ
РЕЗЮМЕ!

Мошенники могут поджидать даже на сайтах по поиску работы. Они предлагают вакансии от имени известных компаний и гарантируют высокий заработок.

Аферисты выманивают у людей данные и иногда вынуждают оплатить обучение. Но затем отказывают в трудоустройстве либо сообщают новичкам, что их рабочая задача – привлечение очередных жертв в финансовую пирамиду.



ОДОЛЖИМ ДЕНЬГИ НЕСМОТРЯ НА ПЛОХУЮ КРЕДИТНУЮ ИСТОРИЮ

Часто должники, у которых возникли проблемы, пытаются взять новые кредиты и займы, чтобы погасить старые. Но получают отказы у официальных кредиторов.

И тогда «на помощь» приходят нелегальные кредиторы. Получить деньги у них легко, но расплатиться сложно – они берут гигантские проценты и специально затягивают человека в долговую яму. А затем начинают «выбивать» деньги – угрожают порчей имущества и даже физической расправой.

**ДЕНЬГИ
БУДУТ!**



**УЗНАЙТЕ, КАК НЕ СТАТЬ
ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ,
И СЛЕДИТЕ ЗА НОВЫМИ
СХЕМАМИ НА САЙТЕ
БАНКА РОССИИ**



Банк России